C/ Constitución s/n

44760 Utrillas - Teruel - **OFICINA COMARCAL**

Telf.: 978 75 76 64 Fax: 978 75 84 19 **DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**

Telf.: 978 75 76 64 Fax: 978 75 84 19

consumo@ccuencasmineras.es

|  |
| --- |
| IMPRESO DE RECLAMACIÓN |

D/Dª\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ DNI\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, de la localidad de

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, y teléfono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tras haber efectuado una operación comercial con el establecimiento \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con domicilio en

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la localidad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y teléfono

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en la que presuntamente se han producido irregularidades y/o de la que pueden derivarse perjuicios para el consumidor o usuario.

SOLICITA:

Que ese Organismo se ponga en contacto con el citado establecimiento, a efectos de invitarle a deponer y/o rectificar su actitud, en relación con los hechos que se exponen en hoja adjunta. Ello si considera que de esa forma puede evitarse la vulneración de los derechos que como consumidor y usuario tiene el solicitante.

En caso de no aceptar el establecimiento la citada invitación, se opta por una de las siguientes posibilidades:

1. Reclamación: Que los hechos expuestos se consideren como una reclamación contra el establecimiento, prosiguiéndose el procedimiento legalmente previsto al efecto: Arbitraje de Consumo.

Por este procedimiento pueden contemplarse compensaciones o resarcimientos a favor del consumidor, teniendo en cuenta que el sometimiento previo es voluntario para los establecimientos no adheridos y obligatorios para los adheridos. Se acompaña documento de solicitud de arbitraje, a cumplimentar por el reclamante.

 b) Medidas correctoras: Que los hechos expuestos no se consideren como reclamación específicamente efectuada contra el establecimiento citado, sino como una queja contra el modo de actuar en relación con el consumidor. Solicitándose la puesta en práctica de alguna medida correctora y/o la realización de alguna advertencia bien únicamente al comercio o prestador de servicios mencionado, bien al sector al que pertenezca.

 En el supuesto de no señalar ninguno y/o cumplimentar la solicitud de arbitraje, se entenderá que opta por b) Medidas correctoras.

C/ Constitución s/n

44760 Utrillas - Teruel - **OFICINA COMARCAL**

Telf.: 978 75 76 64 Fax: 978 75 84 19 **DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**

consumo@ccuencasmineras.es

|  |
| --- |
| HECHOS(Contenido de la reclamación, en la forma más explícita posible. Puede continuar en otra hoja). |

|  |
| --- |
| La\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ fue llevada a cabo en fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y los compra, alquiler, servicio, etc.hechos respecto a los que existe disconformidad son los siguientes:  |

|  |
| --- |
| **SOLICITA:** (Pretensión concreta: cambio de producto, devolución del dinero, indemnización económica – concretar cantidad- rescisión del contrato, hacer…) |

En \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_de \_\_\_\_\_\_\_\_

Firma